

## TERMO DE GARANTIA DO DISPENSER ARLA 32

1. As condições gerais de garantia dos produtos fabricados pela Gilbarco Veeder-Root são reguladas pelas disposições abaixo especificadas. Qualquer inclusão ou alteração destes termos e condições deverá ser previamente acordada entre as partes, por escrito, sob pena de ineficácia e invalidade.

2. Para efeito deste instrumento:

Fabricante: Veeder-Root do Brasil Soluções Indústria e Comércio Ltda que opera sob nome fantasia de Gilbarco Veeder-Root.

Produto: Dispenser para abastecimento de Arla 32, fabricada e comercializada pela Gilbarco Veeder-Root.

Cliente: Pessoa física ou jurídica, que efetua a compra do produto, qualificada na nota fiscal de faturamento emitida pela fabricante.

Start up: termo em inglês comumente usado para identificar a partida inicial do produto, ou seja, a primeira vez que o produto é ligado e acionado para abastecimento.

3. O produto tem garantia contra defeitos de fabricação pelo período de 1 ano (contados a partir da data de emissão da nota fiscal) ou conforme negociado entre as partes, constante no pedido de compra.

4. A partida Inicial (*Start up*) deverá ser realizada dentro do prazo máximo de 6 (seis) meses, contados a partir da data de emissão da nota fiscal, sob pena de perda de garantia. Caso o *Start up* do produto não aconteça independente do motivo, no prazo ora mencionado, o produto perde a garantia.

5. A garantia compreende (I) a substituição de peças para reparo de defeitos, por meio do fornecimento de peças sobressalentes; (II) a substituição do produto quando seu reparo não for possível. Em ambos os casos, as falhas ou defeitos deverão ser constatados pela fabricante ou pela Rede Autorizada Gilbarco Veeder-Root através de uma Ordem de Serviços emitida pela Fabricante e, por meio de uma análise que indique que o problema é de fabricação.

Para efetivação da garantia, a comunicação deve ser feita diretamente à Rede Autorizada Gilbarco Veeder-Root ou a própria Fabricante.

As peças devem ser substituídas e os reparos efetuados devem ser necessariamente por técnicos da Gilbarco Veeder-Root ou da Rede Autorizada Gilbarco Veeder-Root.

Todos os itens de inspeções periódicas é de responsabilidade do cliente devem ter sido efetuados.

6. As garantias aqui estabelecidas ficam **automaticamente invalidadas** nas seguintes situações:

- Se o *start up* do produto não for realizado pela fabricante ou pela Rede Autorizada Gilbarco Veeder-Root **através de uma ordem de serviços emitida obrigatoriamente pela Gilbarco Veeder Root Serviços**;
- Se a instalação elétrica do produto não for realizada com a utilização do nobreak especificado;
- Se os danos sofridos pelo produto e seus acessórios ocorrerem em função de sua utilização inadequada, incorreta ou não autorizada, em desacordo com as especificações fixadas pela fabricante;
- Se as avarias sofridas pelo produto e seus acessórios ocorrerem em consequência de sua utilização para finalidades diversas contrárias às especificadas pela fabricante ou forem causadas por resíduos sólidos (sujeira, folhas, poeiras e resíduos de instalação) bombeados dos tanques ou tubulações;
- Se os danos como manchas, deformações e/ou perfurações em revestimentos ou acabamentos oriundos de ação de agentes externos/corrosivos.
- Se o produto tiver sofrido danos em função de descargas elétricas, curtos-circuitos e/ou variação na tensão elétrica, bem como qualquer problema elétrico proveniente de falta de proteção ou inadequação da rede elétrica do cliente;
- Se o produto tiver sofrido danos, em função de armazenamento, transporte e/ou manuseio incorretos ou inadequados, após a entrega do mesmo pela fabricante ao cliente, na forma especificada no documento “Condições Gerais de Fornecimento, item 3, A”;
- Se o produto tiver sofrido, sem autorização prévia e por escrito da fabricante, qualquer tipo de modificação estética ou funcional;
- Se houver sinais de violação no produto ou se tiver sido realizada qualquer tipo de intervenção por pessoal não autorizado pela fabricante;
- Se for identificado a utilização de peças não genuínas.

- Se os danos ou defeitos forem causados por agentes externos.
- Se o produto tiver sofrido danos decorrentes de atos dolosos ou culposos, praticados por terceiros ou pelo cliente, como, por exemplo, abaloamento, quebra de vidraria, painel, gabinetes, acabamentos, botões, densímetro, visor, etc.) e atos de vandalismo;
- Se o produto tiver sofrido avarias causadas por fenômenos naturais como, mas não limitados a, inundações, raios, vendavais, incêndios, explosões, maresia, etc.

A Gilbarco Veeder-Root declara Garantia Nula e sem efeito se for constatada por ela, ou pela Rede Autorizada Gilbarco Veeder-Root que o Produto sofreu dano causado por um uso em desacordo com o manual de instruções, acidentes (quedas, batidas, etc.) má utilização, instalação inadequada.

7. A garantia não cobre despesas com instalações do produto nem de peças e acessórios sujeitos a desgaste natural, descartáveis e removíveis, adesivos e qualquer acessório opcional aplicável ao produto. A garantia também não inclui serviços de Aferição (Aferição é o ato ou efeito de aferir, de comparar pesos e medidas com seus respectivos padrões), Calibração (Procedimento que consiste em ajustar o valor lido por um instrumento com o valor padrão de mesma natureza.), limpeza e substituição de filtros.
8. A Garantia não cobre a substituição da Placa de proteção (placa fonte), em função de oscilações na rede elétrica, intemperes (item 6). Também não é coberto pela garantia a placa Loop de corrente desde que confirmada que a mesma foi danificada/avariada pelo sistema de automação do cliente. Itens não cobertos pela garantia: Filtros em geral, juntas e elementos de vedação e fixação, lâmpadas, fusíveis e molas.
9. Acessórios de série (mangueira e bico) e acessórios opcionais do produto têm garantia de 3 meses (90 dias) a partir da emissão da nota fiscal do produto, desde que o cliente envie o acessório para a fabricante e esta constate, mediante análise, que há defeito de fabricação. Caso o cliente opte por receber um técnico em seu estabelecimento, a visita e mão de obra da fabricante ou de uma empresa da Rede Autorizada Gilbarco Veeder-Root será cobrada de acordo com as taxas de serviços vigentes.
10. Quaisquer custos incorridos pela fabricante, oriundos das situações descritas nos itens 6 e 7, serão reembolsados pelo cliente, de acordo com as taxas de serviços aplicadas pela fabricante na ocasião do atendimento. As despesas de frete, seguro e embalagem não estão cobertas por esta garantia, sendo de responsabilidade do cliente.
11. O Dispenser para abastecimento de Arla 32 ou os componentes hidráulicos instalados no Dispenser são destinados e aprovados apenas para utilização com o Fluido Arla 32, e, portanto, não devem ser utilizados com qualquer outro fluido ou combustível. O Fluido Arla 32 deve cumprir com as normas INMETRO aplicáveis. A utilização de qualquer fluido que não seja Arla 32 aprovado anulará esta Garantia.
12. Tendo a fabricante cumprido com todos os deveres descritos neste instrumento, esta não poderá ser responsabilizada por quaisquer danos indiretos ou lucros cessantes sofridos pelo cliente, em virtude de falhas no produto sob garantia.

<b>GILBARCO VEEDER-ROOT</b>
<p><b>UNIDADE BARUERI</b> Alameda Caiapós, 173 Tamboré - Barueri - SP – Brasil CNPJ 04.893.402/0001-13 Tel. (11) 3879-6600</p>