

## TERMO DE GARANTIA DO PRODUTO

1. As condições gerais de garantia dos produtos fabricados pela Gilbarco Veeder-Root são reguladas pelas disposições abaixo especificadas. Qualquer inclusão ou alteração destes termos e condições deverá ser previamente acordada entre as partes, por escrito, sob pena de ineficácia e invalidade.
2. Para efeito deste instrumento:  
Fabricante: Gilbarco Veeder-Root  
Produto: sistema de monitoramento e medição de combustível fabricada e comercializada pela Gilbarco Veeder-Root.  
Cliente: pessoa física ou jurídica, que efetua a compra do produto, qualificada na nota fiscal de faturamento emitida pela fabricante.  
Instalação: termo para identificar a primeira vez que o produto é ligado e acionado.  
Call Center Gilbarco Veeder-Root: 0800 892 2323
3. O produto tem garantia contra defeitos de projeto e fabricação pelo período de **1 ano negociado entre as partes**, constante no pedido de compra contado a partir da data de emissão da respectiva nota fiscal de faturamento. Este prazo é compreendido como sendo: 3 (três) meses como garantia legal e 9 (nove) meses como garantia contratual.
4. O presente termo de garantia é aplicável unicamente aos produtos da Gilbarco Veeder-Root, não reconhecendo quaisquer outros compromissos assumidos por quem quer que seja, na troca ou correção de algum outro componente do sistema de monitoramento ou medição existente no local.
5. A garantia compreende:
  - a. a instalação do produto, se adquirida pelo cliente, dentro do prazo de garantia estabelecido pelas partes;
  - b. a substituição de peças para reparo de defeitos, por meio do fornecimento de peças sobressalentes quando possível e/ou reparo do produto nas instalações da Gilbarco Veeder-Root. As peças reconhecidamente defeituosas e substituídas por força desta garantia passarão a ser de propriedade da Gilbarco Veeder-Root;
  - c. a substituição do produto quando seu reparo não for possível. Em ambos os casos, as falhas ou defeitos deverão ser constatados pela fabricante ou pela Rede Autorizada Gilbarco Veeder-Root.
  - d. Em caso de substituição de algum componente, este novo item possuirá o prazo da garantia remanescente do produto no qual for instalado ou o prazo de 90 (noventa) dias a contar da data da substituição, o que for maior;
6. As garantias aqui estabelecidas ficam **automaticamente invalidadas** nas seguintes situações:
  - a. Se a instalação do produto não for realizada pela fabricante ou pela Rede Autorizada Gilbarco Veeder-Root homologada através de uma ordem de serviço emitida obrigatoriamente pela Gilbarco Veeder-Root serviços;
  - b. Se os danos sofridos pelo produto e seus acessórios ocorrerem em função de sua utilização inadequada, incorreta ou não autorizada, em desacordo com as especificações fixadas pela fabricante;
  - c. Se o produto for comprado em conjunto com serviços de instalação e, não for possível sua instalação dentro do prazo de garantia, contado a partir da data de emissão da respectiva nota fiscal de faturamento; o cliente ainda assim poderá pedir o serviço de instalação a Gilbarco Veeder-Root. Entretanto haverá um reajuste do valor do serviço de instalação inicialmente pago. O reajuste (para mais) será calculado através do IGP-M/FGV acumulado do período ou reajuste sobre o valor da tabela de Serviços de instalação vigente. O que for maior e o produto não terá mais garantia.
  - d. Se o produto for comprado sem serviços de instalação. O cliente poderá pedir o serviço de instalação a Gilbarco Veeder-Root, através de orçamento seja dentro ou fora do prazo de garantia, contado a partir da data de emissão da respectiva nota fiscal de faturamento. Porém a garantia ficará invalidada se:
    - i. a instalação for realizada por instalador homologado ou não em data posterior ao prazo de garantia, contado a partir da data de emissão da respectiva nota fiscal de faturamento;
    - ii. a instalação for realizada por instalador não homologado.

- e. Se as avarias sofridas pelo produto e seus acessórios ocorrerem em consequência de sua utilização para finalidades diversas contrárias às especificadas pela fabricante ou forem causadas em situações adversas previstas pela fabricante;
- f. Se o produto tiver sofrido danos em função de descargas elétricas, curtos-circuitos e/ou variação na tensão elétrica, bem como qualquer problema elétrico proveniente de falta de proteção ou inadequação da rede elétrica do cliente;
- g. Se o produto tiver sofrido danos, em função de armazenamento, transporte e/ou manuseio incorretos ou inadequados, após a entrega do mesmo pela fabricante ao cliente;
- h. Se o produto tiver sofrido, sem autorização prévia e por escrito da fabricante, qualquer tipo de modificação estética ou funcional;
- i. Se houver sinais de violação no lacre do produto ou se tiver sido realizada qualquer tipo de intervenção por pessoal não autorizado pela fabricante;
- j. Se o produto tiver sofrido danos decorrentes de atos dolosos ou culposos, praticados por terceiros ou pelo cliente, como, por exemplo, abaloamento, quebra de vidraria (partes plásticas, visor, etc.) e atos de vandalismo;
- k. Se o produto tiver sofrido avarias causadas por fenômenos naturais como, mas não limitados a, inundações, raios, vendavais, incêndios, explosões, etc.
- l. Se constatada a responsabilidade do cliente pelo defeito e/ou mau funcionamento do produto e/ou componente;
- m. A garantia não cobre despesas com instalações do produto nem de peças e acessórios sujeitos a desgaste natural, descartáveis e removíveis, adesivo e qualquer acessório opcional aplicável ao produto.
- n. A garantia também não inclui serviços de infraestrutura próprias relativas ao posto de abastecimento e/ou estrutura física local onde será realizada a instalação do produto, como: instalação de tubos, caixas de passagens, rede elétrica, falta de aterramento local, etc.
- o. A Garantia não cobre a substituição de placas elétricas nos casos de as mesmas sofrerem danos de sobre tensão (tensão ou voltagem acima do recomendado) indicando carbonização no circuito elétrico dos produtos. Acessórios como o nobreak tem garantia específica do fabricante NHS;
- p. A substituição de peças e/ou componentes defeituosos e os reparos procedidos dentro do período de garantia do produto não gera direito à prorrogação do prazo de garantia inicialmente concedido;
- q. Se for encontrado, no momento da instalação, alguma irregularidade quanto a infraestrutura; como por exemplo: tubulação de passagem dos cabos de monitoramento já com cabo de elétrica, sump e interstício inundados de água, tubulação de passagem sem proteção explosiva, distância entre console e sondas/sensores superior a 300m etc. Nossos técnicos não estão autorizados e não irão realizar a instalação do sistema até que as devidas adequações de infraestrutura sejam feitas. Os técnicos também não estão autorizados a drenar os sumps e interstícios.
- r. Cabos blindados não são cobertos pela garantia.

- 7.** Caso o cliente opte por receber um técnico em seu estabelecimento, para verificação do item 6 e seus sub itens, a visita e mão de obra da fabricante ou de uma empresa da Rede Autorizada Gilbarco Veeder-Root homologada será cobrada de acordo com as taxas de serviços vigentes.
- 8.** Quaisquer custos incorridos pela fabricante, oriundos das situações descritas no item 6, serão reembolsados pelo cliente, de acordo com as taxas de serviços aplicadas pela fabricante na ocasião do atendimento. Isto através de orçamento detalhado e devidamente assinado pelo cliente.
- 9.** Tendo a fabricante cumprido com todos os deveres descritos neste instrumento, esta não poderá ser responsabilizada por quaisquer danos indiretos ou lucros cessantes sofridos pelo cliente, em virtude de falhas no produto sob garantia.
- 10.** A Gilbarco Veeder-Root reserva-se o direito de, sem aviso prévio, introduzir modificações e aperfeiçoamentos de qualquer natureza em seus produtos, sem incorrer, em nenhuma hipótese, na obrigação de efetuar essas mesmas modificações nos produtos já vendidos;

<b>GILBARCO VEEDER-ROOT</b>
<b>UNIDADE BARUERI</b> Alameda Caiapós, 173 Tamboré - Barueri - SP – Brasil CNPJ 04.893.402/0001-13 Tel. (11) 3879-6600