

Presentando

Passport X

Plataforma Retail basada en la nube

Bienvenido compañero disruptor digital

Vivimos en tiempos de rápida transformación digital. La tecnología evoluciona constantemente para seguir el ritmo de la vida moderna. Como consumidores, cada vez esperamos más comodidad, experiencia y sostenibilidad en nuestras compras.

Para seguir siendo competitivos en un mundo en el que cada vez hay más opciones sobre cómo y dónde compramos, nunca ha sido tan importante que los minoristas de combustible y de conveniencia diversifiquen su oferta y busquen formas innovadoras de atraer y retener a los consumidores.

En Gilbarco Veeder-Root, estamos orgullosos de combinar nuestros 150 años de experiencia en innovación con nuestra pasión por servir al mercado ibérico con soluciones y servicios transformadores.

Yo, junto con nuestro equipo en Iberia, le invito a experimentar el valor único que aportamos a su viaje digital.

Jason Lund
Director General
Gilbarco Veeder-Root Europe



A

Mayor demanda de los clientes de servicios y opciones adicionales, como compras en tiendas de conveniencia y servicios de entrega y recogida

B

Riesgo de que las plataformas actuales retrasen la evolución del comercio minorista

C

Mayor concienciación sobre la ciberseguridad y la prevención de incidentes

D

Utilización de la propiedad para ofrecer una gama más amplia de servicios, como centros comerciales, cafés/restaurantes y centros de negocios



Visión actual del Retail

Creciente demanda de experiencias de compra más rápidas y sin contacto, así como del autoservicio

Mayor atención a la sostenibilidad y aceleración de la adopción de alternativas a los combustibles fósiles

Adopción de tecnología avanzada: Inteligencia Artificial (IA), aprendizaje automático (ML), Nube e Internet de las Cosas (IoT)

Aumento de la preocupación en torno a las cuestiones medioambientales, evidente en los recibos sin papel y los programas de fidelización móviles

E

F

G

H



**En el mercado actual,
que evoluciona
rápidamente, los
consumidores esperan
cada vez más
comodidad, un servicio
online y un pago rápido.**

Tanto si se trata de una empresa petrolera global, como de un franquiciado o un distribuidor, disponer de una plataforma potente y dinámica es crucial para mantener una ventaja competitiva y conservar la fidelidad de los clientes en el panorama competitivo minorista actual.



**Afronte hoy los retos del
comercio minorista del
mañana con una
plataforma versátil que sea
capaz de satisfacer sus
necesidades futuras.**

Deje atrás los sistemas de punto de venta (TPV) antiguos con el punto de venta basado en la nube, creado específicamente para las exigencias del comercio minorista moderno omnicanal

	Punto de venta de nueva generación (EPOS)	TPVs antiguos
Hardware	Normalmente son unidades modulares y/o portátiles	Normalmente, terminales fijos y voluminosos.
Software & actualizaciones	El software se actualiza automáticamente y en tiempo real dondequiera que haya Internet	Instalados en local por un técnico
Almacenamiento de datos	Acceso remoto a la nube	Servidor local
Accesibilidad	A través de cualquier dispositivo con acceso a Internet para acceder en cualquier momento y lugar	Acceso in situ/en persona solamente
Extensibilidad	Admite diversas actualizaciones de funciones a través de integraciones de terceros (APIs)	Integración de terceros limitada o nula
Mantenimiento	La mayoría de las llamadas de asistencia se gestionan a distancia	Acceso a los datos, integraciones de sistemas, hardware fijo, alto coste, baja flexibilidad
Limitaciones	Dependencia de Internet para una funcionalidad completa en algunos casos	In situ para la mayoría de los problemas. Costoso debido a los gastos de desplazamiento.

**El Omnicanal
es el futuro**

Amplíe su negocio de venta de combustible con el comercio minorista omnicanal

Passport X le permite transformar su estación de servicio para ofrecer una experiencia de compra rápida y sin fricciones a los consumidores con conocimientos digitales.

Cree una experiencia unificada para el cliente a través de múltiples canales y puntos de contacto que permitan comercio electrónico y transacciones sin fricción ni efectivo.



Supere las expectativas de los clientes y aumente sus ingresos

Utilice los canales digitales para impulsar las ventas

Automatice los procesos y flujos de trabajo

Acepte todos los tipos de pago

Marketing personalizado para aumentar la fidelidad

Obtenga información empresarial a partir de los análisis de datos

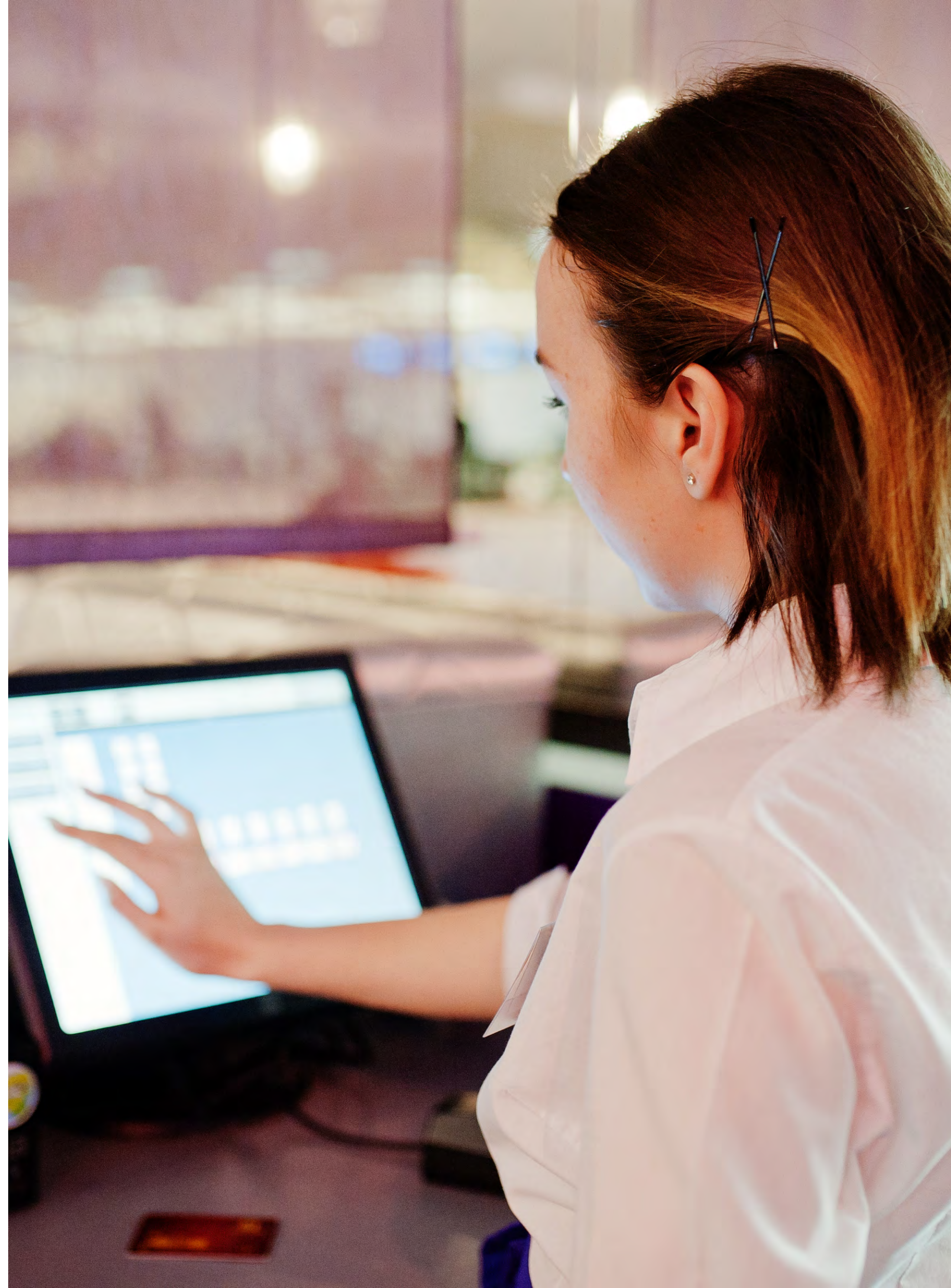
Mantenga los datos de sus clientes a salvo de las ciber amenazas

Inicie su viaje digital con Passport X

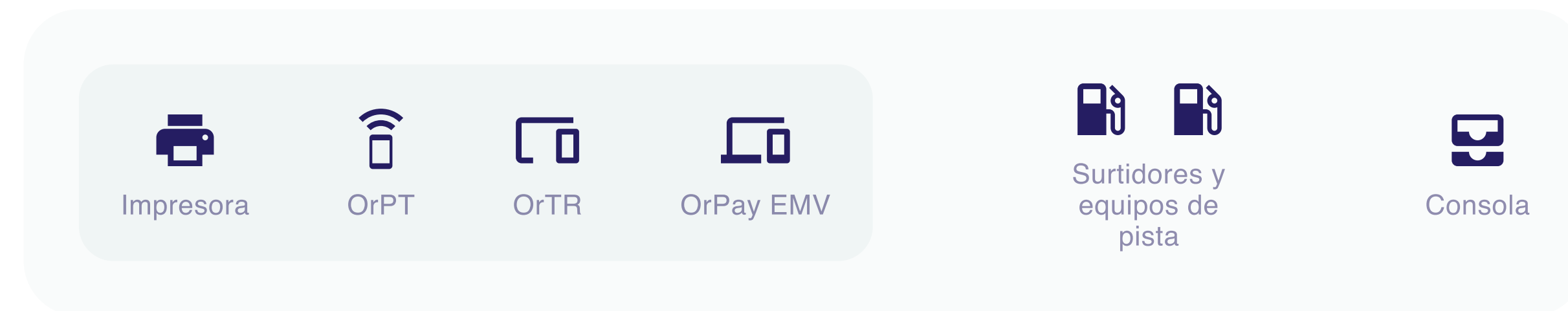
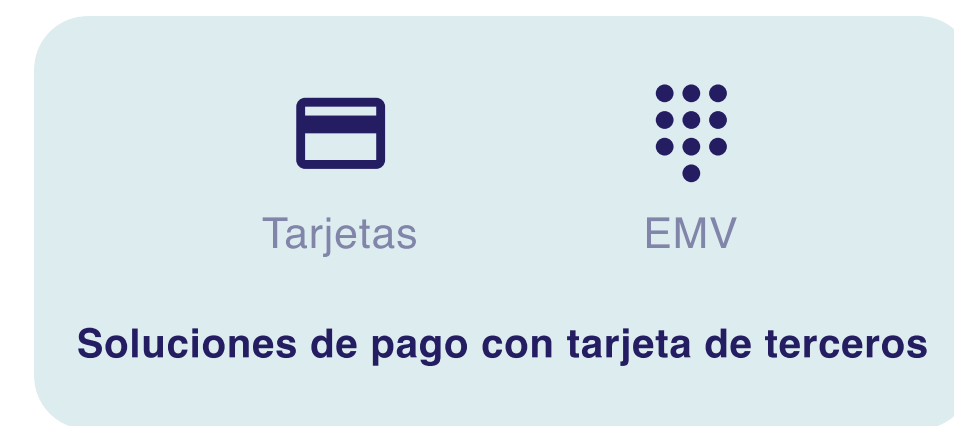
Passport X es la plataforma flexible y basada en la nube, lista para transformar su negocio

Afronte hoy los retos del futuro con una plataforma versátil basada en la nube que permite una localización fácil y rápida con una gestión global y remota. Aproveche sus datos para conseguir un nuevo nivel de experiencia personalizada y fidelidad del cliente.

La plataforma Passport X le permite innovar rápidamente en su red estaciones de servicio y tiendas para maximizar los ingresos y satisfacer las cambiantes demandas de los clientes en la era digital actual.



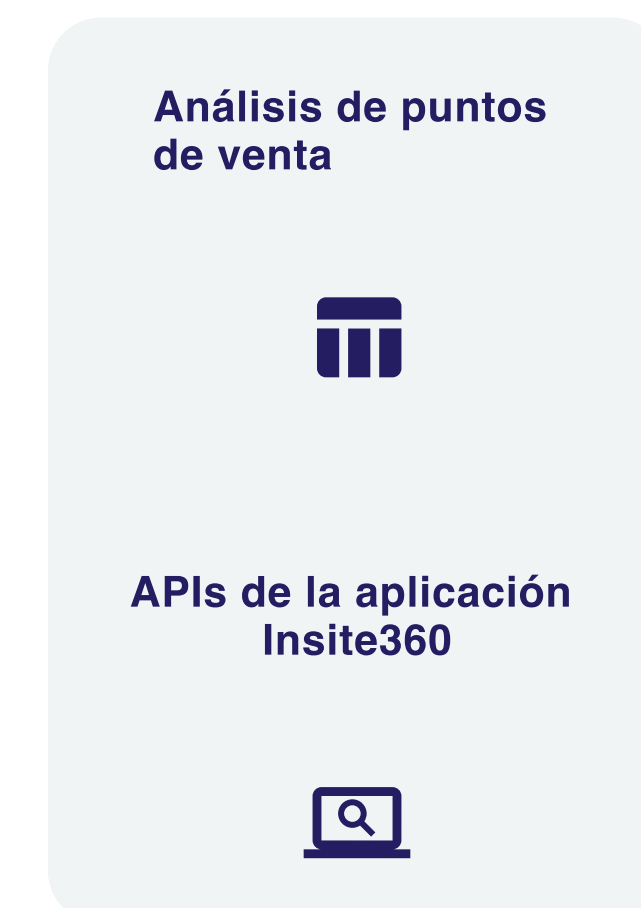
Hardware



Software



En la nube o en local



ERP y otras integraciones de terceros

Pasarela de pagos

Interfaz de punto de venta (TPV)

Interfaz para tarjetas

Interfaz de la estación de servicio (IFSF, API)

Conectividad a la nube Insite360

Pago móvil

Interfaz de la pista

**Gestione una
variedad de
puntos de
contacto en una
sola plataforma.**

¿Por qué Passport X?

Beneficios de la solución

01

Beneficios para los consumidores
Transformación de la experiencia del consumidor

02

Beneficios para el negocio
Eficiencia operativa e impulso de nuevas ganancias de rentabilidad

Cliente

Apoyo a las compras omnicanal

Mejora de la experiencia del cliente

Cliente

Pagos sin contacto

Transacciones rápidas y sin fricción

Cliente

Negocio

Análisis de datos del comportamiento del cliente

Marketing personalizado para obtener más ingresos

Negocio

Solución multiusuario basada en la nube

Gestión eficiente del negocio

Negocio

Siempre disponible online y offline

Mantenga el negocio abierto y bajo control

Negocio

Apoyo a la seguridad de la red y de los datos

Protección de ciberseguridad de alto nivel



Una asociación tecnológica sin igual para el mercado ibérico

Asociación de confianza

Experiencia única del proveedor de soluciones de automatización global (GVR) con más de 78.000 instalaciones en todo el mundo, en asociación con un líder del mercado local (Indra)

Arquitectura moderna

Arquitectura basada en la nube con servicios adicionales de valor añadido para el combustible, la tienda y la inteligencia empresarial para hacer crecer su negocio

Cumplimiento fiscal y legal

Cumplimiento total de los requisitos legales y fiscales de España

Conectividad avanzada

Capacidades de conectividad e integración mejoradas, tanto en la estación de servicio como en la tienda, mediante el uso de estándares globales y APIs





Controle surtidores, tienda, cocina y mucho más

Imagínese un mundo en el que pueda controlar todo desde una solución intuitiva. Desde los surtidores, los cargadores de vehículos eléctricos y el lavado de coches en la pista, hasta el servicio de comidas, los programas de fidelización y el punto de venta dentro de su tienda.

Imagínese que puede deleitar a los clientes con nuevas formas de pedir y pagar.

Imagínese la capacidad de venta de promociones personalizadas en todos los puntos de contacto con el consumidor.

Y luego imagine el aumento de los ingresos, cuando sus clientes vuelvan. Todo esto es posible con la plataforma minorista basada en la nube Passport X, y está más cerca de lo que cree.



Nuestra huella global en el comercio minorista

Región	Base instalada
--------	----------------

India	12 000
EEUU & Canada	45 000
Europa	14 000
Latino América	5 000
Oriente Medio y África	2 000
Asia Pacífico	3 000



Algunas de las empresas con las que trabajamos



Lo que dicen nuestros clientes

Gilbarco Veeder-Root nos ha ayudado a modernizar y construir estaciones de vanguardia con servicios avanzados, fuerte fidelidad de los clientes e imagen de marca. A lo largo de la última década, hemos implementado sus soluciones en nuestras estaciones de servicio, tiendas físicas y oficinas centrales. Apreciamos su innovación y su capacidad de adaptación a nuestros modelos de negocio.

**VP Retail & Business
Development, Compañía
Petrolera Europea**

Con Gilbarco Veeder-Root, obtenemos el mejor servicio, además de valor, y un desempeño sólido que va a durar con nosotros.

**Propietario de una
importante cadena de
tiendas, EE.UU.**

Gilbarco Veeder-Root es el socio ideal para nosotros, ya que es capaz de proporcionar una solución completa de principio a fin, con atención al detalle y la personalización que necesitábamos para que el proyecto fuera un éxito. Con la propuesta "forecourt-to-cloud" de Gilbarco, estamos reforzando nuestra posición en mercados clave.

**Gerente de Planificación
de Negocios, Compañía
Petrolera Sudamericana**

Orientación al cliente.

Compromiso.

Visión.

El valor que aportamos

Un socio de confianza desde hace más de 150 años

Asociación

Con décadas de experiencia en miles de instalaciones, sabemos cómo ayudarle a conseguir el crecimiento de su negocio minorista.

Conocimiento

Como expertos en dispositivos conectados y en Internet de las Cosas (IoT), tenemos un profundo conocimiento en ciberseguridad y nos comprometemos a garantizar la integridad de sus datos.

Localizado

Nos tomamos el tiempo necesario para comprender su negocio y las tendencias, normativas y requisitos locales, y contamos con expertos en su país para ayudarle con sus requisitos exclusivos.

Crecimiento

Nuestras soluciones y servicios están diseñados para estar preparados para el futuro y listos para crecer. Estamos aquí para ayudarle a conseguir el crecimiento de su negocio hoy y en el futuro.

De la mano

Aprovechando nuestra experiencia en la gestión del cambio, estamos preparados para acompañarle a usted y a su organización en la transición a la era digital.

Posibilidades ilimitadas

Gracias a la extensibilidad incorporada de serie, nuestro TPV basado en la nube ha sido diseñado para ofrecerle la máxima flexibilidad y escalabilidad. Utilizando nuestra plataforma de API abierta, usted es libre de incorporar nuevas características y funcionalidades para crecer con su negocio.

-  Añada funcionalidades adicionales
-  Personalice la lógica empresarial
-  Automatice los flujos de trabajo entre sistemas
-  Sincronice datos con sistemas de terceros
-  Cumpla con las últimas normativas y estándares

Insite360 Mobile

Pago rápido y sin fricciones, donde sea conveniente.

Insite360 UpTime

Mantenga sus dispositivos de estación de servicio y tienda online, para que nunca se pierda una transacción.

Insite360 Experience

Ofrezca promociones específicas en los puntos en los que sus clientes interactúan con su negocio.

Insite360 Price

Maximice los ingresos de combustible y de la tienda con precios dinámicos.

FlexPay Outdoor Payment Solutions

Diseñadas para exteriores, estaciones desatendidas o con múltiples líneas. Con nuestra seguridad de pago líder en el sector como estándar.

Innovación.
Experiencia.
Asociación.

Únase al viaje digital

**Estamos en
contacto**

Email: euenquiries@gilbarco.com
Web: www.gilbarco.com/eu