



**Estructura única  
en Latinoamérica**



**Soporte integral y  
asesoramiento continuo**



**Profesionales  
detrás de su operación**

## Servicios

### Estructura de Servicios para el Mercado Minorista de Petróleo

Ofrecemos nuestro apoyo brindando servicios de consultoría técnica y de negocios, con diversas opciones que se ajustan a sus necesidades.

Obtenga servicios de instalación, de capacitación y posventa, a través de distintos tipos de atención como ser: técnicos in-situ, atención telefónica a través de Call Center, el diseño y

outsourcing de soluciones, análisis y monitoreo de datos de flujo de combustible para un asesoramiento acertado.

Confíe en la única compañía con más de 100 años en el mercado del consumo de combustibles ofreciendo soluciones de control, venta, distribución y detección de pérdidas de combustibles alrededor del mundo.

## La más alto en eficiencia y calidad de servicios



### Call Center:

Contamos con un Call Center regional con más de 30 agentes especializados, gestionando cientos de llamados diarios todos los días del año, utilizando herramientas de última tecnología para la administración, seguimiento y control de incidentes referidos a instalaciones, mantenimiento y resolución de problemas.

### Soporte Remoto:

Es la herramienta fundamental para brindar una rápida respuesta a nuestros clientes las 24 horas del día durante todo el año, brindando rápidas respuestas a problemáticas que no pueden esperar. De esta forma, se ha convertido en uno de los puntos más importantes en nuestro portfolio de servicios. Es un verdadero centro de excelencia en lo que se refiere a resolución de incidentes en toda la región, con habilidades para dar soporte a todas nuestras líneas de producto.

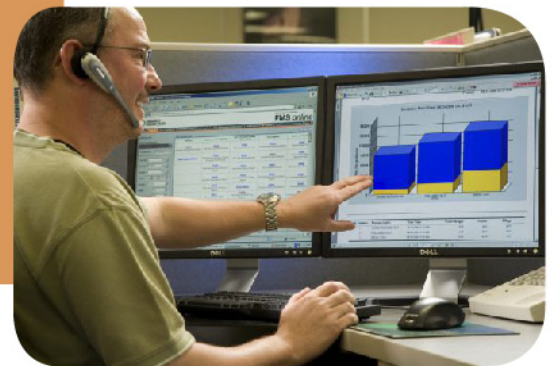


### Gerenciamiento de Proyectos:

Poseemos una amplia experiencia en la ejecución y el gerenciamiento de proyectos a medida en toda Latinoamérica y Caribe. Aportamos toda nuestra experiencia en una solución integrada para el manejo, planeamiento, diseño, instalación, integración y despliegue de un servicio de alto valor agregado.

### FMS

El Servicio de Administración de Combustible (FMS) de Gilbarco Veeder-Root es un servicio de análisis y gestión que provee mayor control, resultados y menor esfuerzo para el cumplimiento ambiental, la administración de combustible, y ahorro de equipos. Limite sus riesgos a través de monitoreo constante. Incremente su uptime y minimice los costos de servicio a través de diagnósticos remotos. Obtenga mayores ganancias y eficiencia a través del análisis en tiempo real de datos de combustible.



### Soporte de Campo:

Nuestro soporte de campo está conformado por un plantel de técnicos propios que asciende a más de 70 representantes y 35 distribuidores certificados en toda Latinoamérica. Actualmente contamos con 31 nodos propios de servicios: 23 en Argentina y 8 en Chile.

Todo el personal técnico se encuentra altamente capacitado y equipado, brindando servicios preventivos y correctivos de mantenimiento multimarca de surtidores, telemedidores, bombas sumergidas, equipos críticos y sistemas informáticos entre otros.

Obtenga rápidas soluciones a sus problemáticas de estación de servicio. Prevenga accidentes y evite la detención de su servicio mediante opciones de atención preventiva y correctiva.